



Privacyverklaring Woonpalet

april 2018

Algemeen

Woonpalet verhuurt en beheert zo'n 2.000 woningen in Zeewolde. Regelmatig verkoopt Woonpalet ook woningen. Onze missie is goede huisvesting bieden aan mensen die daar moeilijk zelf in kunnen voorzien. Maar ook andere groepen kunnen bij ons terecht. In onze visie kunnen we onze missie het beste uitvoeren als we vooral lokaal werken. Onze kernwaarden zijn dat we betrokken, betrouwbaar en slagvaardig zijn.

Van degene die zich bij Woonpalet inschrijven of die een woning huren of kopen verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we met persoonsgegevens omgaan en waar we ze voor gebruiken.

Uitgangspunten privacy

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De relevante wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst en gerechtvaardigd belang.
2. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.
3. Wij houden ons aan de wet (AVG).

Om welke redenen kunnen wij u vragen om persoonsgegevens?

- Het doen van betalingen;
- Het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- Het opstellen van een huur- of koopovereenkomst;
- Het innen van vorderingen (inclusief het in handen van derden stellen van die vorderingen);
- Onderhoud, renovatie en reparatie van een huurwoning en toebehoren
- Het behandelen van vragen en klachten;
- Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil;
- Het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Activiteiten van intern beheer;
- Andere dan deze gegevens als die verwerkt moeten op grond van een andere wet.

Welke gegevens vragen we bij inschrijving als woningzoekende?

Naam, voornamen, initialen, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, uw e-mailadres (indien u die heeft) uw IBAN, uw inkomen, de bron van uw inkomen en uw huishoudgrootte.

Welke gegevens vragen we wanneer u een huurwoning wilt accepteren?

De bij het vorige punt genoemde gegevens en die van een eventuele medehuurder, plus

- Een verhuurdersverklaring;
- Inkomensgegevens;
- Indien van toepassing: gegevens waaruit blijkt dat u recht heeft op wachttijdverkorting;



Welke gegevens vragen we wanneer u een woning van Woonpalet koopt?

De verkoop van onze woningen verloopt via een lokale makelaar. Wanneer u de koop van een van onze woningen met de makelaar bent overeengekomen, ontvangen wij de koopakte en leveringsakte. Daarop staan de gegevens die u aan de makelaar hebt verstrekt om de wettelijke koopakte en leveringsakte op te kunnen maken.

Overige situaties waarin Woonpalet om gegevens vraagt

In de volgende gevallen kan het zijn dat Woonpalet vraagt om bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard.

- Voorrang woning: relevante stukken i.v.m. wachttijdverkortening/urgentie
- In geval van overlast, schuldenproblematiek, agressie of een vermoeden van woonfraude: bewijsstukken.

We verwerken deze gegevens alleen als het noodzakelijk is voor het handhaven of aangaan van een huurovereenkomst. Daarnaast kan Woonpalet deze gegevens verwerken als dat gerechtvaardigd en noodzakelijk is om de belangen van Woonpalet te behartigen of de veiligheid van medewerkers, bewoners of ingeschakelde derden te waarborgen.

De website

We verzamelen en gebruiken uw gegevens op de website om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden ook gebruikt voor het doen van analyses, met als doel onze diensten en onze websites te verbeteren.

Woonpalet verwerkt op www.woonpalet.net en haar subdomeinen de volgende gegevens:

- Persoonlijke inloggegevens voor mijn.woonpalet.net en de combinatie 'postcode/huisnummer' op huurder.woonpalet.net.
- Gegevens om een webformulier te ontvangen en beantwoorden.

Op onze website worden bezoekgegevens bijgehouden. Hierbij wordt het IP-adres van uw computer geregistreerd. Deze wordt gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee verbeteren we de website waar mogelijk.

Derden

Woonpalet geeft andere partijen alleen uw gegevens als dat nodig is om de werkzaamheden die vallen onder 'verhuren, beheren en verkopen van woningen' naar behoren uit te kunnen voeren. 'Andere partijen' kunnen zijn onderhoudsbedrijven en aannemers. Woonpalet geeft een aannemer bijvoorbeeld contactgegevens als het nodig is dat de aannemer contact met de huurder moet kunnen opnemen. Soms verstrekken we meer informatie, bijvoorbeeld aan een deurwaarder of advocaat.

We kunnen op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast of fraude, het voorkomen van (schuld)problematiek of het, in samenwerking met een andere partij, uitvoeren van een taak (zoals het aanvragen van urgentie). De gegevensuitwisseling vindt plaats binnen de wettelijke kaders en zal dus bijvoorbeeld niet méér persoonsgegevens omvatten dan echt nodig is.



Woonpalet is wettelijke verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst en Justitie in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan zorgvuldig met deze verzoeken om.

Gegevensbescherming

Wij beschermen en beveiligen uw gegevens. Organisatorisch (onze medewerkers zijn tot geheimhouding van uw gegevens verplicht) en technisch. Onze technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen, gegevens verwerken en gebruiken.

Bewaartermijn

Woonpalet bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is. De bewaartermijnen verschillen. Ze zijn afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden uw gegevens vernietigd door Woonpalet of een door ons ingeschakeld bedrijf dat gespecialiseerd is in de vernietiging van persoonsgegevens.

Wij slaan geen BSN of kopieën van identiteitsbewijzen op. Deze gegevens zijn in het verleden wel door ons verwerkt. Deze gegevens worden door het hanteren van de bewaartermijn middels natuurlijk verloop uit onze bestanden verwijderd.

Uw rechten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen. U heeft altijd het recht om:

- Een kopie van uw gegevens die bij ons bekend zijn in te zien;
- Uw gegevens door ons te laten bijwerken of verwijderen.

Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt controleren en/of beïnvloeden daadwerkelijk van u zijn. Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigingen. Wanneer we dat doen, maken we daar melding van op www.woonpalet.net onder 'nieuws'.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring, neemt u dan contact met ons op via info@woonpalet.net of (036) 522 2304.