

URGENTIEREGLEMENT WOONPALET

Wanneer kunt u urgentie aanvragen? (Artikel 1)

U kunt urgentie aanvragen bij een sociale noodsituatie.

1. Om urgentie te kunnen krijgen, moet u in ieder geval voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - a) U woont minimaal een jaar onafgebroken in de gemeente Zeewolde en u heeft tijdens deze periode ingeschreven gestaan in de gemeentelijke basisadministratie. Of u bent de afgelopen 10 jaar minimaal 6 jaar onafgebroken ingezetene van de gemeente Zeewolde geweest.
 - b) U bent minimaal zes maanden ingeschreven als woningzoekende bij Woonpalet
 - c) De afgelopen zes maanden reageerde u actief op al het voor u beschikbare woningaanbod van Woonpalet
 - d) De woonsituatie is recent binnen de gemeente Zeewolde ontstaan en ligt buiten uw eigen schuld en verantwoordelijkheid.
 - e) U heeft niet de mogelijkheid om het woonprobleem zelf op te lossen door een woning te kopen of te huren, door bewoning van onzelfstandige woonruimte (kamer/etage) of inwoning bij familie of vrienden, sociaal pension of crisisopvang.
 - f) U bewoont aantoonbaar een zelfstandige woning die bestemd is voor permanente bewoning. U woont dus niet op kamers, huurt onder of bent inwonend.
 - g) U vertoonde het afgelopen jaar geen slecht woon- of betalingsgedrag.
 - h) U bent niet eerder ontruimd bij Woonpalet en er zijn geen openstaande vorderingen op uw naam.
 - i) Uw belastbaar jaarinkomen is lager dan € 40.765 (eenpersoonshuishouden) of € 45.014 (meerpersoonshuishouden) (prijspeil 2022)

Wanneer kunt u sociale urgentie aanvragen? (Artikel 2)

U kunt sociale urgentie aanvragen als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. U kunt bewijzen dat u gezien levensbedreigende omstandigheden niet langer in uw woning kunt wonen of wellicht de woning al recent noodgedwongen heeft moeten verlaten.
2. U kunt bewijzen dat uw woning door een calamiteit langer dan vier maanden onbewoonbaar is.

Welke situaties zijn geen reden voor urgentie? (Artikel 3)

Alleen als u voldoet aan de voorwaarden in artikel 1 en 2, komt u in aanmerking voor urgentie. Onder andere de volgende situaties zijn daarom geen reden voor urgentie:

1. Bij problemen met de woning, bijvoorbeeld:
 - ruimtegebrek/een te kleine woning
 - slecht onderhoud
 - woning verkocht zonder vervangende woonruimte
 - huuropzegging door de verhuurder
 - beëindiging onderhuur of tijdelijk huurcontract
 - woning is als gevolg van relatiebreuk toegewezen aan ex-partner

2. Bij problemen in de woonomgeving, bijvoorbeeld:
 - een conflict met burens
 - geluidsoverlast
 - achteruitgang van de buurt
3. Bij de volgende gezinsomstandigheden:
 - inwonend (met of zonder kinderen)
 - zwangerschap
 - echtscheiding/relatieverbreking (met of zonder kinderen)
 - omgangsregeling/bezoekregeling kinderen
 - slechte ouder-kindrelatie
 - gezinshereniging
4. Bij de volgende medische of mantelzorg-situaties:
 - een verhuizing die de medische situatie niet oplost
 - als door een fysieke beperking het onderhoud van de tuin of het doen van het huishouden moeilijk/onmogelijk wordt
 - om dichterbij winkels, bus, ziekenhuis of andere voorzieningen te wonen
 - om binnen de gemeente Zeewolde te verhuizen om mantelzorg te verlenen of te ontvangen
5. Overige redenen:
 - geen eigen woning/dakloosheid
 - afstand wonen-werken is te groot (geworden)
 - vanuit buitenland teruggekeerd
 - lange wachttijd op woonruimte
 - weigering woningaanbieding in de afgelopen zes maanden

Hoe vraagt u urgentie aan? (Artikel 4)

1. Denkt u dat u op basis van de artikelen 1 en 2 in aanmerking komt voor urgentie? Vul dan het *Aanvraagformulier Urgentie* in op onze website. Stuur ook de benodigde bewijsstukken mee (zie artikel 5).
2. Lever de complete urgentieaanvraag bij Woonpalet in. Neem daarna contact op met Woonpalet om een gesprek te plannen met een van onze woonconsulenten. Als na een globale controle blijkt dat de aanvraag compleet is, zullen wij uw aanvraag doorzenden naar de urgentiecommissie.
3. Wanneer de aanvraag incompleet is zal een van de woonconsulenten dit met u bespreken. Zij zullen aangeven welke bewijsstukken u dient toe te voegen aan uw aanvraag, voordat uw aanvraag in behandeling kan worden genomen.
4. Wil u na een afwijzing een nieuwe aanvraag doen? Dat kan alleen als uw situatie is veranderd waardoor u wel aan de voorwaarden voldoet. Vermeld wat er veranderd is in uw situatie.

Welke informatie stuurt u mee bij uw aanvraag? (Artikel 5)

1. In ieder geval de volgende documenten:
 - a. Aanvraagformulier Urgentie (compleet ingevuld).
 - b. Een persoonlijke brief waarin u goed uitlegt hoe het komt dat u urgentie nodig heeft.
 - c. Een uittreksel (niet ouder dan zes maanden) met adreshistorie gegevens uit de gemeentelijke basisregistratie personen van u en personen die met u mee verhuizen.
 - d. Meest recente inkomensverklaring van de Belastingdienst.
 - e. Huurovereenkomst of eigendomsbewijs (indien van toepassing)
2. Daarnaast documenten die de grond waarop u urgentie aanvraagt ondersteunen en/of bewijzen (zie aanvraagformulier).
3. Mogelijk aanvullende documenten (afhankelijk van uw situatie, zie aanvraagformulier):
 - a. Een verhuurdersverklaring met woon- en betalingsgedrag
 - b. Kopie geldig verblijfsdocument
 - c. Extra papieren als u bijvoorbeeld gescheiden bent
 - d. Toestemming bewindvoerder
4. Heeft u kopieën ingeleverd, dan kan het zijn dat de urgentiecommissie de originele documenten wil zien.

Wat kost een urgentieaanvraag? (Artikel 6)

1. Een urgentieaanvraag kost € 75,00 (prijspeil 2022). U betaalt deze kosten voordat de aanvraag in behandeling wordt genomen door de urgentiecommissie.
2. Woonpalet kan de kosten wijzigen.

Hoe en wanneer hoort u meer over uw aanvraag? (Artikel 7)

1. Als u de kosten heeft betaald en de urgentiecommissie heeft de complete aanvraag binnen, dan neemt de urgentiecommissie binnen vier weken een besluit.
2. Als u urgentie krijgt, dan probeert Woonpalet u binnen zes maanden na toekenning van de urgentie een passende woning aan te bieden. Woonpalet is voor de termijn van zes maanden afhankelijk van het vrijkomende aanbod. Hierdoor kan het zijn dat de urgentietermijn wordt verlengt.
3. De urgentietoekenning vervalt:
 - a. als u de aanbieding van een passende woning weigert;
 - b. als u niet voldoet aan de aanvullend gestelde voorwaarden (indien van toepassing);
 - c. bij het accepteren en daarmee verkrijgen van een passende woning;
 - d. als u zelfstandig woonruimte heeft gevonden;
 - e. als blijkt dat u urgentie heeft gekregen op basis van onjuiste informatie.

Kunt u bezwaar maken tegen het besluit? (Artikel 8)

1. U kunt bezwaar maken tegen het besluit van de urgentiecommissie. Dit kan bij de directeur-bestuurder van Woonpalet.
2. Bezwaar maken kan tot twee weken na dagtekening van het besluit. Meer informatie vindt u in de brief die u van de urgentiecommissie ontvangt.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens? (Artikel 9)

1. Woonpalet gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Meer daarover leest u in onze privacyverklaring die op onze website staat.

Slotbepaling (Artikel 10)

1. Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2022 voor onbepaalde tijd.
2. Dit reglement geldt alleen voor urgentiegevallen zoals deze in dit reglement zijn benoemd. Niet voor urgentiegevallen die te maken hebben met uitstroom maatschappelijke organisaties (maatschappelijke urgenten), gemeentelijke taakstelling huisvesting vergunninghouders (statushouders), WMO urgenten, en CIZ indicaties.
3. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de directie van Woonpalet.

Zeewolde, januari 2022